



Informační leták č. 6/2020

1. Velkoobjemový kontejner

Informujeme občany, že ve dnech 15. 5. – 17. 5. 2020 budou k cestě pod kostelíkem přistaveny dva velké kontejnery na komunální odpad.

Co do velkoobjemového kontejneru NEpatří?

Rozhodně NE: živnostenský odpad (odpad z podnikání), nebezpečný odpad (např.: autobaterie, zářivky, barvy, rozpouštědla, motorové oleje a obaly od nich), bioodpad, stavební odpad, dále pak pneumatiky, elektrospotřebiče, televizory a PC monitory, počítače, lednice, mrazáky a sporáky.

Žádáme občany, aby kontejner nepřepĺňovali a neházeli odpad mimo kontejner.

2. Opatření VOS a. s. – zákazníci budou nahlašovat stav vodoměru sami

Vzhledem ke karanténním opatřením vyhlášeným vládou ČR týkajícím se epidemiologické situace (koronavirus) vydala VOS a. s. některá ochranná opatření. Všechny služby zákaznického centra v sídle společnosti a jednotlivých provozních středisek jsou poskytovány v bezkontaktním režimu. Zákazníci nás mohou kontaktovat dočasně jen telefonicky, e-mailem nebo online.

Prosíme tedy naše zákazníky o nahlášení stavu svého vodoměru na níže uvedené kontakty, a to nejpozději do 04.05 2020.

Odečet vodoměru je možné nahlásit:

E-mailem: liban@vosjicin.cz

Telefonicky na provozním středisku Libáň: 493 598 633 nebo 724 116 790

On-line: Zákazník si může založit svůj zákaznický účet, kde má přehled nejen o spotřebě vody a stočném, ale může zde nahlásit i odečet vodoměru.

Registrace on-line účtu je možná zde: <https://zis.vosjicin.cz/>

Veškeré platby za vodné a stočné je pak nutné provádět jen v bezkontaktním režimu - bankovním převodem či poštovní poukázkou. V případě dotazů se lze obrátit na zákaznické centrum na tel. 493 544 821 nebo na vosjicin@vosjicin.cz

Provozní doba zákaznického centra:

Po - Pá 6:00 - 14:30 na tel.: 493 544 821

Po a St 14:30 - 17:00 na tel.: 493 544 811